

**MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa
2002 – 2003**

- Definitie

Raportul dintre cantitatea de apa potabila facturata si apa potabila produsa

- Nivel Standard Obiectiv (NSO)

- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 7 % pentru anul 5 (17.11.2005);
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 16 %; pentru anul 10 (17.11.2010);
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 21 %; pentru anul 15 (17.11.2015);
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 22,5 %; pentru anul 20 (17.11.2020);
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 23 % pentru anul 25 (17.11.2025);

- Nivel Standard Obiectiv (NSO)

raportul dintre volumul de apa potabila facturat si volumul total de apa potabila produs

- Termen limita de conformitate

Conform termenelor specificate la NSO (17.11.2005, 17.11.2010, 17.11.2015, 17.11.2020, 17.11.2025)

- Masurat prin:

Rapoarte cu inregistrari ale volumelor masurate de apa potabila produsa si a inregistrarilor volumelor facturata

- Monitorizat prin:

In principal ARBAC verifica registrele completate ce se va afla la ANB cu inregistrările privind volumele de apa produse si a volumelor facturate

- Nivel Standard de Baza (NSB)

Propus de ANB: 51,94 %

Nivelul Standardului de Baza propus de ANB a fost respins de ARBAC prin Decizia nr. 25/2002

- Valori raportate de ANB in 2001

- 54,35 %

- Monitorizarea evolutiei indicatorului in anul 2002

Analizele efectuate de reprezentantii ARBAC la sursele de productie a apei potabile cu privire la stadiul montarii aparatelor de masura a debitelor de apa produsa, a aratat ca ANB nu detine date relevante pentru evaluarea acestui indicator, astfel incat erorile de masurare sa permita verificarea valorilor propuse.

Cu privire la evaluarea acestui indicator s-a purtat o ampla corespondenta. Astfel cu adresele 8/20.06.2002, 58/02.08.2002, 100/28.08.2001, 180/02.10.2002 s-a solicitat de la ANB trimiterea in principal a datelor referitoare la proceduri si modalitati de masurare si calculare a bilantului apei potabile. Dupa notificarea ARBAC nr. 253/22.10.2002 prin care se solicita ca ANB sa transmita modul de determinare a volumelor facturate si volumelor produse, si a adreselor 261/25.10.2002, 341/20.11.2002 Comitetul Executiv ARBAC a hotarat in Decizia nr.25 respingerea NSB a indicatorului A7.

S-a solicitat ca ANB sa prezinte un plan de imbunatatire, prin prezentarea investitiilor specifice care se vor face pana la realizarea in totalitate a contorizarii si inceperea masuratorilor exacte, precum si a datei la care se vor putea efectua masuratori adecvate, verificabile.

In cursul analizelor comune, ARBAC a propus un proiect de Decizie prin care se stabileste modalitatea de calcul corecta a indicatorului, definind cu aceasta ocazie si anul de incepere a monitorizarii, an care urmeaza anului finalizarii contorizarii. In baza acordului ANB pentru propunerile ARBAC, s-a emis Decizia nr. 10/2003, care deschide calea reglementarii corecte a evaluarii indicatorului A7.

Conform acestei decizii, Nivelul Standardului de Baza al acestui indicator va fi aprobat dupa ce ANB va monta aparate de masura la toate sursele de productie a apei potabile, ce va permite realizarea unui bilant corect al apei.